

Dober odnos za boljše zdravje – odnos med zobozdravnikom in pacientom

SPREJELA Generalna skupščina SDI, oktobra 2007 v Dubaju v Združenih arabskih emiratih

REVIDIRANO septembra 2016 v Poznanu na Poljskem

Kontekst

Končni cilj zobozdravstva, kot medicine na splošno, je stalno izboljševanje zdravja in dobrega počutja prebivalstva. Za to morajo zobozdravniki izboljšati svoje kompetence pri raziskavah, preventivnih ukrepih in tehnikah zdravljenja, ki jih podpirajo izboljšana komunikacija in veščine glede odnosa z pacienti za zagotavljanje njihove visoko kakovostne oskrbe.

Načela

Doseganje optimalne nege zahteva, da zobozdravniki in njihovi pacienti vzpostavijo učinkovit odnos, ki temelji na zaupanju in vzajemnem spoštovanju. Zavezanost je treba opredeliti na podlagi vsake strani, ki sprejema pravice in odgovornosti druge, kar presega pravna ali etična pravila, ki veljajo za vsako državo. Ta vzajemna zavezanost je potrebna za doseganje najboljših rezultatov in skupnega cilja dobrega ustnega zdravja.

Politika

Odgovornosti in zaveze zobozdravnika so:

- Zagotavljanje spoštovanja temeljnih pravic pacienta do izbire svojega zobozdravnika.
- Konstantno prizadevanje za najboljši interes pacienta, brez diskriminacije pri »dostopu do oskrbe« in »potrebnega zdravljenja«.
- Ne dovoliti nobenih zunanjih vplivov (komercialnih ali drugačnih), da bi nadomestili svoje poklicne odgovornosti in svobodo opravljanja dejavnosti.

- Zagotavljanje kakovostne obravnave na primeren način ter v varnem okolju. Zobozdravniki naj nudijo le tiste storitve, za katere imajo potrebne kvalifikacije in spretnosti, ki jih je treba redno posodabljeni v celotnem poklicnem življenju.
- Pacientu ali njegovemu zakonitemu zastopniku zagotoviti vse potrebne informacije, vključno s stroški zdravljenja, da mu omogočijo sodelovanje v postopku odločanja.
- Pregledati in jasno razložiti možnosti alternativnega zdravljenja, da bi lahko pridobili soglasje pacienta.
- Priznati pacientovo pravico do lastnega mnenja o svojem zdravljenju, da se mu ponudi alternativne možnosti zdravljenja in poišče drugo strokovno mnenje, če ga želi.
- Zagotoviti zaupnost v zvezi z medicinskimi in zobozdravstvenimi informacijami ter zapisi pacientov v svojem osebnem odnosu z pacientom in vodjo zobozdravstvene skupine.
- Zagotavljanje dostopa in dajanje v vpogled pacientom v lastne zdravstvene in zobozdravstvene evidence.

Zobozdravnikove pravice so:

- Delovati in biti obravnavan s spoštovanjem in dostojanstvom.
- Zagotoviti svobodo prakse, ki jo zagotavljata zakon in zdravstveni sistem, ki je pomemben za državo. Ta svoboda naj bi vsem pacientom omogočila enak dostop do ustnega zdravstvenega varstva.
- Pravica do zavrnitve obravnave vsakega pacienta, katerega zahteve bi bile lahko v nasprotju z dobro medicinsko in/ali zobozdravstveno prakso.
- Končati pogodbeno partnerstvo zobozdravnika v primeru morebitne izgube zaupanja, če je možno s pogoji državnega prava.

Pacientove zaveze so:

Da lahko zobozdravnik opravlja dejavnost v sproščenem in varnem okolju ter zagotavlja kakovostno ustno zdravstveno varstvo, mora pacient:

- Upoštevati dobro počutje drugih posameznikov, vključno s člani zobozdravstvene skupine.
- Razumeti in sprejeti realnosti in meje današnjega zobozdravstva.
- Sprejeti odgovornost za lastno ustno zdravje tako, da upošteva nasvete, preventivne ukrepe in priporočila, ki jih dajejo zobozdravnik in člani zobozdravstvene skupine.

Ko so ti pogoji izpolnjeni, se lahko med zobozdravnikom in pacientom vzpostavi zaupanja vreden odnos ter doseže skupni cilj optimalnega ustnega zdravja.

Odpoved odgovornosti

Informacije v tej izjavi o politiki so temeljile na najboljših znanstvenih dokazih, ki so bili takrat na voljo. Lahko jih razlagamo tako, da kažejo prevladujoče kulturne občutljivosti in socialno-ekonomske omejitve.

Nadaljnje branje

Dentists' rights and responsibilities:

1. Yamalik, N. (2006), The responsibilities and rights of dental professionals 1. Introduction. *Inter Dental J*, 56: 109–111.
2. Yamalik, N. (2006), The responsibilities and rights of dental professionals 2. Professional responsibilities. *Inter Dental J*, 56: 168–170.
3. Yamalik, N. (2006), The responsibilities and rights of dental professionals 3. Professional rights. *Inter Dental J*, 56: 224–226.
4. Yamalik, N. (2005), Dentist-patient relationship and quality care 1. Introduction. *Inter Dental J*, 55: 110–112.
5. Yamalik, N. (2005), Dentist-patient relationship and quality care 2. Trust. *Inter Dental J*, 55: 168–170.
6. Yamalik, N. (2005), Dentist-patient relationship and quality care 3. Communication. *Inter Dental J*, 55: 254–256.
7. Yamalik, N. (2005), Dentist-patient relationship and quality care 4. Professional information and informed consent. *Inter Dental J*, 55: 342–344.
8. Yamalik, N. (2005), Dentist-patient relationship and quality care 5. Modification of behaviour. *Inter Dental J*, 55: 395–397.
9. Council of European Dentists (CED), Code of Ethics for Dentists in the European Union, 2007.