

Kakovost v zobozdravstvu

SPREJELA Generalna skupščina FDI avgusta 2017 v Madridu v Španiji

Kontekst

Zdravstveni poklici so se lotili pomembnih prizadevanj za izboljšanje kakovosti nege, s čimer se odzivajo na naraščajoče povpraševanje javnosti po izboljšani varnosti, višji kakovosti in večji preglednosti. To prav tako velja za zobozdravnike, ki želijo izboljšati rezultate oskrbe v interesu svojih pacientov in javnega zdravja. Cilj te izjave je poudariti pomembnost kakovosti v zobozdravstvu.

Vse zainteresirane strani imajo skupno odgovornost do opredelitve temeljnih načel kakovosti za doseganje želenih rezultatov za paciente, ob upoštevanju dejstva, da imajo zobozdravniki glavno odgovornost.

Področje

Ta izjava določa kakovost zobozdravstva in izpostavlja ključne elemente za izpolnjevanje standardov kakovosti in pomen neprestanih izboljšav kakovosti za zagotavljanje boljših rezultatov za paciente. Izjava določa tudi vloge, ki jih imajo zobozdravniške in zobozdravstvene organizacije in strategije za pragmatično uporabo izboljšanja kakovosti v zobozdravstvu.

Opredelitve

Kakovost v zobozdravstvu

Iterativni proces, ki vključuje zobozdravstvene strokovnjake, paciente in druge zainteresirane strani pri razvijanju in vzdrževanju ciljev in ukrepov za doseganje optimalnih zdravstvenih rezultatov.

Neprekinjen cikel izboljšave kakovosti

Neprekinjeno načrtovanje, izvajanje, merjenje, vrednotenje in posledično ukrepanje glede na rezultate.

Rezultat

Izmerjeni rezultat sistema zdravstvenega varstva.

Načela

- Izboljšanje kakovosti v zobozdravstvu je univerzalna težnja.
- Varnost, kakovost in preglednost so neločljive.
- Na kakovost vpliva politični, etični, socialni in gospodarski kontekst, zato uvedba univerzalnega sklopa standardov kot takih ni vedno primerna.
- Izboljšanje kakovosti je kolektivna odgovornost številnih interesnih skupin, ki morajo komunicirati ter delovati transparentno in skupinsko.
- Izboljšanje kakovosti bi moralo odražati najboljše razpoložljive dokaze, ki se uporabljajo skladno s strokovnim znanjem zdravnikov in pričakovanji pacienta.
- Globalno razumevanje kakovosti, skupaj z odprtimi procesi, bi spodbudilo skupno učenje in ustvarjanje baze znanja za izboljšanje kakovosti.

- Izboljšanje kakovosti zahteva porabo sredstev, npr. intelektualnih, izobraževalnih, raziskovalnih, finančnih in časovnih.
- Sprejemanje stalnega cikla izboljšanja kakovosti bo omogočilo boljše in stroškovno učinkovitejše zdravstvene rezultate za paciente.
- Upravljanje kakovosti mora biti sestavni del zobozdravstvenega izobraževanja in usposabljanja.

Politika

FDI in njeni člani bodo:

- zagovarjali pomembnost kakovosti v zobozdravstvu za boljše zdravje, vključno z ustnim zdravjem po vsem svetu;
- spodbujali in omogočili izobraževanje, raziskave, dopolnjevanje izjave in dodeljevanje sredstev za spodbujanje in izboljšanje kakovosti zobozdravstva za posameznike, skupnosti in prebivalstvo;
- nudili svetovanje o kakovosti zobozdravstva z državnimi in mednarodnimi organizacijami ter zainteresiranimi stranmi;
- spodbujali kakovostne odnose med organizacijami, ki z državnimi in mednarodnimi organizacijami urejajo zobozdravstvo na državni ravni;
- spodbujali in izvajali kakovostne dejavnosti na svetovnih in državnih srečanjih in kongresih ter na svojih spletnih straneh in v publikacijah.
- vzdrževali najnovejše politike, smernice in orodja glede kakovosti za dejavnost zobozdravstva, vključno z vodilnimi mednarodnimi dejavnostmi za razvoj orodij za izboljšanje kakovosti;
- spodbujali vključevanje kompetenc glede kakovosti kot dela celotnega obsega zobozdravstvenega izobraževanja in usposabljanja;
- zagovarjali pomen odnosa med zobozdravnikom in pacientom pri izboljšanju kakovosti;
- zagovarjali izvajanje stalnih izboljšav za izboljšanje kakovosti v zobozdravstvenih poklicih;
- spodbujali raziskave za podporo razvoja boljših meritev za ocenjevanje in vzdrževanje ustnega zdravja.

Ključne besede

kakovost, varnost, transparentnost, zdravstveni rezultati, izboljšanje kakovosti, upravljanje, izobraževanje

Odpoved odgovornosti

Informacije v tej izjavi o politiki temeljijo na najboljših znanstvenih dokazih, ki so bili v danem trenutku na voljo. Lahko jih razlagamo tako, da odražajo prevladujoče kulturne občutljivosti in socialno-ekonomske omejitve.

Nadaljnje branje

- FDI World Dental Federation. Quality in Dentistry Working Group, Quality in Dentistry document, 2015.
- Plan Do Study Act PDSA Deming, W.E. 1993. The New Economics. MIT Press. Cambridge, MA. stran 135
- FDI World Dental Federation. Policy Statement on Evidence-Based Dentistry (EBD), 2016.
- Self-assessment tool for quality in dental practice (April 2016 FDI-ERO). (<http://erodental.org/publication/resolution> , dostopano ____ 2017).
- Institute of Medicine. Crossing the quality chasm. A new health system for the 20th century. Washington, D C: National Academy of Sciences, 2003.