

## Smernice ERO za akreditacijo izvajalcev programa stalnega zobozdravstvenega izobraževanja

Zobozdravstveni poklici, tako kot mnogi drugi poklici s praktičnim dodiplomskim izobraževanjem, ohranjajo stalen strokovni razvoj po diplomah z vseživljenjskim učenjem. Poklicna združenja, zobozdravstvene organizacije, društva, višje izobraževalne ustanove ali ustrezni zasebni organi navadno zagotavljajo nadaljnje usposabljanje in podiplomsko izobraževanje.

Ne glede na vrsto izobraževalne ustanove je poleg dodiplomskega izobraževanja ključen nenehen poklicni razvoj, saj ima načela in končne cilje za zagotavljanje najboljše kakovosti storitev poklica in s tem boljšega zdravstvenega varstva pacientov. Zato so za izobraževalne dejavnosti potrebni ter že obstajajo standardi kakovosti in sistematizacija akreditacije.

Svetovni sistemi stalnega poklicnega razvoja in izobraževanja, ki se v praksi sicer razlikujejo, imajo veliko skupnega. Izvajalec programa stalnega izobraževanja mora delovati strukturno. Delovanje na teh osnovah, izvajanje bolj podrobnih pogojev ciljnega akreditacijskega sistema bi bilo učinkovitejše in smiselno.

Drugo pomembno vprašanje je vzpostavitev kakovostnega načina organizacije stalnega izobraževanja in sprejetje povezanega osebja, ki je izjemno pomembno za neprekinjen in učinkovit sistem. Tako je lahko primarna ponovna vključitev osnov, omenjenih v tej smernici, dobra in koristna za začetek procesa akreditacije.

Med standardi akreditacije in priznavanja, sprejetih po vsem svetu, so: [analizirani\\*\\* \(ACCME, ADA CERP, IDA ...\)](#), temeljne zahteve pa bi morale vsebovati naslednje kategorije:

Ponudnik programa CE mora imeti sistem vodenja kakovosti.

Ponudnik programa CE mora izvajati dejavnost načrtovanja izobraževanja v okviru določenih politik in postopkov.

Ponudnik programa CE mora imeti »sistem ocenjevanja in vrednotenja«, ki oceni tako institucionalno delovanje kot uspešnost izobraževanja.

Osnovna, vendar bistvena področja so predhodna podlaga za postopek akreditacije. Zgoraj navedene zahteve je mogoče oceniti tudi kot glavno vodilo za sledenje aplikacijskim procesom, ki vključujejo nadaljnje podrobnosti različnih vidikov opredelitve kakovosti (priloženi kriteriji).

Predsednik: Anna Lella (Poljska) • Izvoljeni predsednik: dr. Michael Frank (Nemčija) • Generalni sekretar: dr. Oliver Zeyer (Švica) •

Blagajnik: dr. Bartolomeo Griffa (Italija) • Svetnik: prof. Taner Yücel (Turčija)

Sekretariat ERO, Monika Lang, Muenzgraben 2/P .O. Box, CH -3001 Bern, tel.: +41 31 313 31 61 / faks: +41 313 31 40 e-pošta: [ero-sekretariat@sso.ch](mailto:ero-sekretariat@sso.ch)

Bančni račun: CREDIT SUISSE AG, 3001 Bern, Švica – Številka računa 1872503-32, IBAN CH14 0483 5187 2503 3200 0, BIC CRESCHZZ80A v imenu Evropske regionalne organizacije za neposredne tuje naložbe, 1216 Cointrin, Švica

## A. Sistem vodenja kakovosti

Za pridobitev kakršne koli akreditacije za nadaljnje izobraževanje mora ponudnik programa izpolnjevati naslednje zahteve:

- ✓ opredeliti cilje organizacijskih nalog;
- ✓ določiti osnovne vrednote in načela, ki jih je treba uporabiti za proces, da dosežejo svojo vizijo;
- ✓ opisati in voditi dejavnosti, ki se izvajajo znotraj institucije, ter opredeliti, kako učinkovite so dejavnosti;
- ✓ opisati in voditi storitve, ki jih zagotavlja institucija in opredeliti učinkovitost;
- ✓ določiti cilje za upravne in izobraževalne procese;
- ✓ spremljati kakovost storitev in zagotoviti nenehen razvoj.

Izvajanje zgoraj navedenih zahtev je mogoče brez težav doseči s sistemom vodenja kakovosti.

## B. Načrtovanje izobraževanja

Osnovna merila, ki jih mora upoštevati institucija, so;

- ✓ opredelitev procesa načrtovanja izobraževanja;
- ✓ določitev osnove odločitve o ocenjevanju potreb po izobraževanju;
- ✓ opredelitev ciljev usposabljanja, za vsako usposabljanje je potrebno določiti tudi pridobljeno znanje, spretnosti in vedenjske dosežke udeležencev ob koncu usposabljanja;
- ✓ opredelitev učnih metod;
- ✓ določanje meril za primernost učiteljev;
- ✓ merjenje in ocenjevanje učne uspešnosti;
- ✓ opredelitev obsega in kontinuitete certificiranja;
- ✓ zagotoviti je treba znanstveno veljavnost in najnovejše znanje;
- ✓ za izvajanje in potrjevanje izobraževalne dejavnosti je treba določiti etična načela.

Predsednik: Anna Lella (Poljska) • Izvoljeni predsednik: Dr. Michael Frank (Nemčija) • generalni sekretar: Dr. Oliver Zeyer (Švica) •  
Blagajnik: Dr. Bartolomeo Griffa (Italija) • svetnik: Prof. Taner Yücel (Turčija)

Sekretariat ERO, Monika Lang, Muenzgraben 2/P .O. Box, CH -3001 Bern, tel. ++41 31 313 31 61 / Fax ++41 313 31 40 pošta:ero -sekretariat@ss0.ch

Bančni račun: CREDIT SUISSE AG, 3001 Bern, Švica - Številka računa 1872503-32, IBAN CH14 0483 5187 2503 3200 0, BIC CRESCHZZ80A v imenu  
Evropske regionalne organizacije za neposredne tuje naložbe, 1216 Cointrin, Švica

### C. Ocenjevanje in vrednotenje

Da bi zagotovili stalen razvoj institucije, je treba upoštevati stopnjo doseganja ciljev ter narediti potrebne prilagoditve in izboljšave. Ti pogoji ocenjujejo sistem vodenja kakovosti, ki se izvaja v instituciji.

Za oblikovanje navedenega cikla kakovosti je treba vzpostaviti študijo učinkovitega ocenjevanja. Območja ocenjevanja in vrednotenja se lahko opredelijo v naslednjih poglavjih:

- ✓ uspeh pri izvajanju upravnih procesov institucije,
- ✓ stopnja uspešnosti doseganja korporativnih ciljev,
- ✓ stopnja izvajanja izobraževalnega načrta,
- ✓ stopnja uspešnosti doseganja koristi udeležencev,
- ✓ zadovoljstvo udeležencev,
- ✓ uspešnost učitelja.

Ko ponudniki CE izpolnjujejo osnovne zahteve, povzete zgoraj, izpolnjujejo pogoje za nadaljevanje ključnih delov sistema akreditacije.

***Sprejela Generalna skupščina ERO 30. aprila 2016 v Bakuju.***

Predsednik: Anna Lella (Poljska) • Izvoljeni predsednik: dr. Michael Frank (Nemčija) • Generalni sekretar: dr. Oliver Zeyer (Švica) •  
Blagajnik: dr. Bartolomeo Griffa (Italija) • Svetnik: prof. Taner Yücel (Turčija)

Sekretariat ERO, Monika Lang, Muenzgraben 2 / P.O. Box, CH -3001 Bern, tel.: +41 31 313 31 61 / faks: +41 313 31 40 / e-pošta: ero -sekretariat@sso.ch

Bančni račun: CREDIT SUISSE AG, 3001 Bern, Švica - Številka računa 1872503-32, IBAN CH14 0483 5187 2503 3200 0, BIC CRESCHZZ80A v imenu  
Evropske regionalne organizacije za neposredne tuje naložbe, 1216 Cointrin, Švica